



ALGEMENE VOORWAARDEN

FN CarDetailing

Van toepassing op offertes, afspraken en werkzaamheden rondom car detailing, reiniging, lakcorrectie, polijsten en bescherming.

Versie: 1.0 Laatst bijgewerkt: juni 2026
Bedrijf: FN CarDetailing
Adres: Benedenrijweg 160, Ridderkerk / Reedijk 7, Heinenoord
E-mail: info@fn-cardetailing.nl Telefoon: 0180-745434
KvK-nummer: [invullen] BTW-nummer: [invullen]

Let op: dit document is een praktische basisversie. Laat de voorwaarden controleren door een juridisch adviseur wanneer FN CarDetailing deze definitief gebruikt voor klanten.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: FN CarDetailing: de opdrachtnemer die werkzaamheden uitvoert op het gebied van car detailing, reiniging, lakcorrectie, polijsten, coating en aanverwante diensten.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een afspraak maakt, offerte aanvraagt of opdracht verstrekt aan FN CarDetailing.

Werkzaamheden: alle door FN CarDetailing uit te voeren diensten, waaronder interieurreiniging, exterieur detailing, lakcorrectie, polijsten, keramische coating, onderhoud en advies.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten tussen FN CarDetailing en de klant.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door FN CarDetailing zijn bevestigd.

Door het maken van een afspraak of het akkoord gaan met een offerte verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.

3. Offertes en prijzen

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

Prijzen zijn gebaseerd op de zichtbare staat van het voertuig, het gekozen pakket en de verwachte werkzaamheden.

Wanneer tijdens de werkzaamheden blijkt dat extra werk nodig is, bijvoorbeeld door sterke vervuiling, lakschade, hondenhaar, schimmel, teer, hars of diepe krassen, wordt dit eerst met de klant besproken voordat extra kosten worden gemaakt.

Kennelijke fouten of typefouten in offertes, prijslijsten of communicatie binden FN CarDetailing niet.

4. Afspraken en planning

Afspraken worden in overleg ingepland. De klant dient het voertuig op de afgesproken datum en tijd aan te leveren, tenzij anders is afgesproken.

Wanneer de klant te laat is, kan dit invloed hebben op de uitvoering of oplevertijd. FN CarDetailing behoudt zich het recht voor de afspraak te verplaatsen wanneer de planning hierdoor in gevaar komt.

FN CarDetailing mag een afspraak verplaatsen bij overmacht, ziekte, technische problemen, ongeschikte werkomstandigheden of andere omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.

5. Annulering en no-show

Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 48 uur voor de afspraak, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak kan FN CarDetailing redelijke kosten in rekening brengen.

Wanneer de klant zonder tijdige afmelding niet verschijnt, mag FN CarDetailing annuleringskosten in rekening brengen.

6. Aanlevering van het voertuig

De klant dient persoonlijke eigendommen, waardevolle spullen en losse objecten uit het voertuig te verwijderen voordat het voertuig wordt aangeleverd.

FN CarDetailing is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan achtergelaten persoonlijke spullen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De klant dient bekende gebreken, lekkages, storingen, losse onderdelen, eerdere schade, slechte lakconditie of andere bijzonderheden vooraf te melden.

7. Uitvoering van werkzaamheden

FN CarDetailing voert de werkzaamheden naar beste inzicht, vakmanschap en met passende middelen uit.

Het eindresultaat is afhankelijk van de staat, leeftijd, lakdikte, eerdere behandelingen, vervuiling en schade van het voertuig.

FN CarDetailing kan niet garanderen dat alle vlekken, krassen, geuren, verkleuringen of beschadigingen volledig verdwijnen.

Bij lakcorrectie en polijsten wordt gewerkt binnen veilige grenzen. Wanneer een diepere correctie risico oplevert voor de lak, kan FN CarDetailing besluiten om niet verder te corrigeren.

8. Keramische coating en bescherming

De duurzaamheid van een keramische coating of andere bescherming hangt af van gebruik, onderhoud, wasmethodes, stallingsomstandigheden en weersinvloeden.

FN CarDetailing geeft onderhoudsadvies mee. Wanneer dit advies niet wordt opgevolgd, kan dit de werking en levensduur van de bescherming verminderen.

Claims over verminderde werking worden alleen beoordeeld wanneer het voertuig volgens het geadviseerde onderhoud is behandeld.

9. Oplevering en controle

De klant krijgt bij oplevering de mogelijkheid het voertuig te controleren.

Eventuele zichtbare opmerkingen dienen direct bij oplevering gemeld te worden.

Klachten die pas later worden gemeld, worden alleen in behandeling genomen wanneer aannemelijk is dat deze verband houden met de uitgevoerde werkzaamheden.

10. Betaling

Betaling dient te gebeuren volgens de gemaakte afspraak of factuurvoorwaarden.

FN CarDetailing mag vragen om betaling bij oplevering of voorafgaand aan afgifte van het voertuig.

Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en mag FN CarDetailing wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening brengen.

11. Aansprakelijkheid

FN CarDetailing is alleen aansprakelijk voor directe schade die het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van FN CarDetailing.

FN CarDetailing is niet aansprakelijk voor bestaande schade, verborgen gebreken, normale slijtage, loslatende lak, slechte reparaties, steenslag, roest, lekkages, elektronische storingen of schade die ontstaat door reeds aanwezige zwakke onderdelen.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, waardevermindering, gemiste inkomsten of gebruiksderiving is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, tenzij de wet anders bepaalt.

12. Klachten

Klachten moeten zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk worden gemeld.

De klacht moet duidelijk omschreven zijn en waar mogelijk worden voorzien van foto's.

FN CarDetailing krijgt altijd de gelegenheid om een klacht te beoordelen en, wanneer de klacht gegrond is, een passende oplossing te bieden.

13. Garantie

Eventuele garantie geldt alleen voor de specifiek uitgevoerde werkzaamheden en alleen wanneer dit schriftelijk is bevestigd.

Garantie vervalt bij verkeerd onderhoud, gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, schade door derden, wasstraatgebruik, nalatig onderhoud of normale slijtage.

Garantie op coatings of beschermlagen is afhankelijk van de gekozen dienst, het onderhoud en de voorwaarden die daarbij zijn gecommuniceerd.

14. Foto's en promotie

FN CarDetailing mag foto's en video's van uitgevoerde werkzaamheden gebruiken voor portfolio, website en social media, tenzij de klant vooraf schriftelijk aangeeft dit niet te willen.

Kentekens en herkenbare persoonlijke gegevens worden waar nodig afgeschermd of niet herkenbaar getoond.

15. Overmacht

FN CarDetailing is niet verplicht verplichtingen na te komen wanneer sprake is van overmacht.

Onder overmacht vallen onder meer ziekte, stroomstoring, extreme weersomstandigheden, materiaaltekorten, leveranciersproblemen, brand, diefstal, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloed van FN CarDetailing.

16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en werkzaamheden van FN CarDetailing is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Wanneer dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

17. Contactgegevens

Vragen over deze algemene voorwaarden kunnen worden gestuurd naar info@fn-cardetailing.nl of telefonisch worden besproken via 0180-745434.

FN CarDetailing

Premium car detailing voor particulieren, autobedrijven en zakelijke rijders.